



กรมสุขภาพจิต
โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
สุราษฎร์ธานี

คู่มือการให้บริการประชาชน (Work Manual)

คู่มือสำหรับผู้รับบริการคลินิกจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ
แผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลสวนสราญรมย์
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

สารบัญ

	หน้า
1. ชื่องาน	1
2. วิธีการและขั้นตอนการขอรับบริการ	1
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ	1
4. ช่องทางให้บริการ	1
5. ค่าธรรมเนียม	1
6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ	1
7. ขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน	2

**คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อคลินิกจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ
(สำหรับให้ญาติ เจ้าหน้าที่กู้ชีพ หรือตำรวจ ที่นำส่งผู้ป่วยใช้เป็นข้อมูล)**

1. ชื่องาน การขอรับบริการคลินิกจิตเวชฉุกเฉินและศูนย์ส่งต่อ

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

- **ขั้นตอนที่ 1:** ผู้ป่วย ญาติ หรือผู้นำส่ง (เช่น ตำรวจ, กู้ชีพ) นำผู้ป่วยเข้าสู่แผนกจิตเวชฉุกเฉิน แจ้งอาการเบื้องต้นที่จุดคัดกรอง
- **ขั้นตอนที่ 2:** เจ้าหน้าที่พยาบาลทำการคัดกรองระดับความฉุกเฉิน หากเป็นกรณีวิกฤตฉุกเฉิน ผู้ป่วยจะได้รับการดูแลทันที
- **ขั้นตอนที่ 3:** ญาติหรือผู้นำส่ง ยื่นเอกสารประจำตัวผู้ป่วยที่ช่องเวชระเบียน/ทำบัตร เพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษา
- **ขั้นตอนที่ 4:** แพทย์และพยาบาลประเมินอาการ ให้การรักษา และแจ้งแผนการรักษาให้ญาติหรือผู้นำส่งรับทราบ (เช่น รับไว้ในโรงพยาบาล หรือให้กลับบ้าน)

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ

- **ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง):** ได้รับบริการทันที
- **ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน (สีเหลือง):** ได้รับบริการภายใน 10-15 นาที
- **ผู้ป่วยไม่เร่งด่วน (สีเขียว):** ได้รับบริการตามลำดับคิว (รวมระยะเวลาการรับบริการทั้งหมดเฉลี่ยไม่เกิน 2 ชั่วโมง)

4. ช่องทางให้บริการ

- **สถานที่:** แผนกอุบัติเหตุและจิตเวชฉุกเฉิน โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- **โทรศัพท์:** 077-915-500 ต่อ 62523 หรือ 62183

5. ค่าธรรมเนียม

- ชำระค่าบริการตามสิทธิการรักษาพยาบาล (สิทธิบัตรทอง, ประกันสังคม, เบิกจ่ายตรง ฯลฯ)
- **หมายเหตุ:** ไม่มีค่าธรรมเนียมในการขอรับบริการ

6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย (ตัวจริง หรือ สำเนา) 1 ฉบับ
- บัตรประจำตัวประชาชนของญาติ หรือ ผู้นำส่ง 1 ฉบับ
- ใบส่งตัวจากสถานพยาบาลอื่น หรือ ใบหนังสือส่งจากเจ้าพนักงานตำรวจ (ถ้ามี)

หมายเหตุ: กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต หากไม่มีเอกสารหลักฐาน สามารถเข้ารับบริการได้ทันทีโดยไม่ต้องใช้เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการในเบื้องต้น

ขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน รพ.สวนสราญรมย์



เปิดบริการ 24 ชั่วโมง

แผนกอุบัติเหตุและจิตเวชฉุกเฉิน

1. คัดกรองอาการและยื่นเอกสาร



แจ้งอาการที่จุดคัดกรอง
ยื่นบัตรประชาชนเพื่อตรวจสอบสิทธิ

เอกสารที่ต้องเตรียม



บัตรประชาชน
(ผู้ป่วย)



บัตรประชาชน
(ผู้นำส่ง)



ใบส่งตัว/
หนังสือตำรวจ
(ถ้ามี)

2. ประเมินและจำแนกความรุนแรง



ทันที

กรณีวิกฤต : รักษาทันที ไม่ต้องรอเอกสารเบื้องต้น



10 - 15 นาที



ตามลำดับคิว
(เฉลี่ยไม่เกิน 2 ชม.)

สีแดง (วิกฤต)

สีเหลือง (เร่งด่วน)

สีเขียว (ทั่วไป)



3. ประเมินและวางแผนรักษา

แพทย์ประเมินอาการและแจ้งแผนการรักษา



รับไว้รักษาใน รพ.



กลับบ้าน